COURS LUMIERES

POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Novembre 2026

POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Notre engagement envers vous

La protection de vos données personnelles compte pour COURS LUMIERES. Nous nous attachons à les traiter avec soin, dans le respect du Règlement général sur la protection des données (règlement européen 2016/679, « RGPD ») et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (n° 78-17).

Ce document vous explique en termes simples quelles informations nous recueillons, pourquoi nous les utilisons et sur quelle base juridique, combien de temps nous les gardons, qui peut y accéder et comment faire valoir vos droits. Nous vous invitons à le lire attentivement.

Le texte du RGPD est consultable sur le site de l'Union européenne (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679). Vous pouvez également vous adresser à la CNIL, l'autorité chargée de veiller à son application : www.cnil.fr.

Cette politique peut évoluer. La date de la version en vigueur figure sur la première page, et nous vous informerons de toute modification importante.

Qui est responsable de vos données ?

Le responsable du traitement est COURS LUMIERES, organisme de formation en cours de création, représenté par Alia DIMMI. Dans ce document, il est désigné par son nom ou par « nous ».

Pour toute question sur vos données ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous écrire à contact@courslumieres.fr. Dès l'immatriculation de l'entreprise, cette politique sera complétée de ses informations d'identification (raison sociale, numéro SIRET, adresse du siège).

Les informations que nous recueillons

Nous recueillons des informations lorsque :

- vous consultez notre site courslumieres.fr ;
- vous remplissez l'un de nos formulaires (échange gratuit, pré-inscription aux ateliers parents, contact) ;
- nous échangeons avec vous par e-mail, par téléphone ou en visioconférence ;
- vous inscrivez votre enfant à l'un de nos programmes d'accompagnement ;
- vous nous confiez un avis ou un témoignage.

Nous ne demandons que ce qui est utile à l'usage annoncé au moment de la collecte. Lorsqu'une information est indispensable pour traiter votre demande, nous vous l'indiquons ; les autres champs sont facultatifs. Certaines données peuvent aussi nous être transmises par les prestataires qui nous aident à fournir nos services (hébergement du site, outils de gestion), lesquels s'engagent à respecter la réglementation applicable.

Selon votre situation, nous pouvons être amenés à traiter :

- vos informations d'identité et de contact (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale) ;
- des informations sur l'élève, communiquées par ses parents ou par lui-même : classe, établissement, matières, résultats scolaires, organisation et méthodes de travail, ainsi que les éléments abordés lors du diagnostic initial (rapport au travail, usage du numérique, sommeil, activités, équilibre de vie) ;

- les échanges, comptes rendus et documents de suivi liés à l'accompagnement ;
- les informations de facturation et de paiement ;
- des données techniques de connexion et de navigation (adresse IP, type d'appareil, pages consultées) ;
- votre image, votre voix et le contenu de votre témoignage, si vous acceptez de les partager.

Nous vous invitons à ne pas nous transmettre d'informations plus sensibles que ce qui est nécessaire à l'accompagnement.

Les données des élèves mineurs

Nos programmes s'adressent à des collégiens et à des lycéens, donc le plus souvent à des mineurs. Leurs informations nous sont en général transmises par leurs parents ou leurs représentants légaux, qui sont nos interlocuteurs pour l'inscription et le suivi.

Nous limitons les informations recueillies à ce qui est nécessaire à l'accompagnement, nous réservons leur accès aux seules personnes qui interviennent auprès de l'élève, et nous ne les utilisons jamais à des fins publicitaires. Les parents peuvent exercer les droits de leur enfant mineur en nous écrivant à contact@courslumieres.fr. Toute publication d'un témoignage ou d'une image d'élève est soumise à l'autorisation préalable de ses représentants légaux.

Pourquoi nous utilisons vos données

Nous utilisons vos données uniquement pour les objectifs suivants, ou pour ceux qui vous sont précisés au moment de la collecte :

- **répondre à vos demandes** : organiser l'échange gratuit, traiter une pré-inscription, vous répondre ;
- **réaliser l'accompagnement** : établir le diagnostic, construire le plan d'action, assurer le suivi par le précepteur, vous adresser des comptes rendus réguliers et donner accès à la plateforme ;
- **facturer et gérer les paiements** : établir les factures et suivre les règlements, directement ou par l'intermédiaire d'un prestataire de paiement ;
- **vous informer** de nos actualités, de nos ateliers et de nos programmes, lorsque vous y avez consenti ;
- **publier un témoignage ou un avis**, avec votre autorisation ;
- **améliorer notre site et nos services** : statistiques de fréquentation, enquêtes de satisfaction ;
- **respecter la loi et défendre nos droits** : répondre à une demande d'une autorité, conserver les justificatifs comptables, prévenir les abus et traiter un éventuel litige.

Nous ne prenons aucune décision vous concernant fondée uniquement sur un traitement automatisé, et nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles.

Ce qui nous autorise à utiliser vos données

Chaque utilisation de vos données repose sur l'un des fondements juridiques prévus par le RGPD :

- **votre consentement**, par exemple pour recevoir nos actualités ou publier votre témoignage. Vous pouvez le retirer à tout moment en écrivant à contact@courslumieres.fr ;
- **le contrat** (ou les démarches qui le précèdent) : nous avons besoin de certaines données pour répondre à votre demande, vous inscrire et assurer l'accompagnement ;
- **notre intérêt légitime**, lorsqu'il respecte vos droits et votre vie privée : par exemple améliorer nos services ou sécuriser notre site ;
- **une obligation légale**, par exemple la conservation des documents comptables.

Combien de temps nous conservons vos données

Nous ne gardons vos données que le temps nécessaire à leur finalité. Elles passent en général par trois étapes :

- **la conservation active** : les données sont utilisées au quotidien et accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin pour leur mission ;
- **l'archivage**, lorsqu'une obligation légale ou la défense de nos droits le justifie : l'accès est alors restreint et la durée limitée ;
- **la suppression ou l'anonymisation**, à l'issue de ces délais : les données ne permettent plus de vous identifier.

Les durées ci-dessous s'appliquent sous réserve d'une obligation légale imposant un délai différent :

Utilisation	Fondement	Conservation active	Archivage supplémentaire
Demande de contact, échange gratuit ou pré-inscription sans suite	Démarches précontractuelles	3 ans à compter de notre dernier échange	Aucun
Actualités et informations	Votre consentement	Jusqu'au retrait de votre accord, ou 3 ans sans aucune interaction de votre part	Aucun
Accompagnement et suivi de l'élève	Contrat	Durée du contrat, puis 1 an	Jusqu'à 5 ans après la fin du contrat
Facturation et comptabilité	Obligation légale	Durée du contrat	10 ans à compter de la clôture de l'exercice
Témoignages, photos et vidéos	Votre consentement	Tant que l'autorisation n'est pas retirée	Aucun
Cookies et mesure d'audience	Votre consentement	13 mois au maximum	Aucun

Qui peut accéder à vos données

Vos données sont accessibles à la représentante de COURS LUMIERES, dans la limite de ce qui est nécessaire à sa mission.

Nous faisons aussi appel à des prestataires (sous-traitants) qui traitent des données pour notre compte et selon nos instructions. Il peut s'agir, notamment :

- des précepteurs et des professeurs particuliers qui interviennent auprès des élèves : ils exercent en tant qu'indépendants (auto-entrepreneurs), n'accèdent qu'aux données nécessaires à l'accompagnement de l'élève dont ils ont la charge et s'engagent à en garder la confidentialité ;
- des prestataires qui hébergent notre site et nos outils de gestion (dont les services Google pour les formulaires, tableurs et messagerie) ;

- des prestataires de paiement et de plateforme pédagogique ;
- de nos conseils : expert-comptable, avocat, prestataires informatiques.

Ces prestataires doivent garantir un niveau de confidentialité et de sécurité équivalent au nôtre. Nous pouvons aussi communiquer des données aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige. Si vous souhaitez connaître précisément les prestataires concernés, écrivez-nous à contact@courslumieres.fr.

Certains de ces prestataires, notamment Google, peuvent traiter ou héberger des données en dehors de l'Union européenne, en particulier aux États-Unis. Dans ce cas, le transfert n'intervient que si la Commission européenne a reconnu au pays concerné un niveau de protection adéquat (art. 45 RGPD) ou si des garanties appropriées, comme les clauses contractuelles types, sont mises en place (art. 46 RGPD).

La sécurité de vos données

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles adaptées : connexion sécurisée à notre site, accès restreint et protégé par mot de passe, obligation de confidentialité pour les personnes qui interviennent auprès des élèves. Si une violation de données présentait un risque pour vos droits, nous informerions la CNIL et, lorsque la loi l'impose, les personnes concernées.

Retirer votre consentement

Lorsque nous nous appuyons sur votre accord, vous pouvez le retirer à tout moment, aussi simplement que vous l'avez donné, en nous écrivant à contact@courslumieres.fr. Ce retrait ne remet pas en cause les traitements réalisés avant celui-ci. Un lien de désinscription figure également dans nos messages d'information.

Vos droits sur vos données

Vous disposez des droits suivants :

- **accès** : savoir si nous détenons des données vous concernant et en obtenir une copie ;
- **rectification** : faire corriger une information inexacte ou compléter une information incomplète ;
- **effacement** : demander la suppression de vos données, sous réserve des durées de conservation imposées par la loi ;
- **limitation** : demander que vos données soient seulement conservées, et plus utilisées, par exemple le temps de contester leur exactitude ou si leur traitement vous paraît illicite ;
- **opposition** : vous opposer à l'envoi de messages de prospection à tout moment, ou, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement fondé sur notre intérêt légitime ;
- **portabilité** : récupérer vos données dans un format structuré et lisible par machine, lorsque le traitement repose sur votre consentement ou sur un contrat ;
- **directives après décès** : définir le sort de vos données après votre mort.

Pour exercer ces droits, écrivez-nous à contact@courslumieres.fr. Nous pourrons vous demander un justificatif d'identité en cas de doute. Nous vous répondons dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois si votre demande est complexe, auquel cas nous vous en informons. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL sur www.cnil.fr.

Notre politique en matière de cookies

Qu’est-ce qu’un cookie ?

Un cookie est un petit fichier enregistré sur votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone lorsque vous visitez un site internet. Selon sa durée de vie, il permet de reconnaître votre appareil lors d’une visite ultérieure, de mémoriser certains de vos choix ou de mesurer la fréquentation du site.

Les cookies susceptibles d’être utilisés sur notre site

- **les cookies strictement nécessaires** : indispensables au bon fonctionnement du site et à la sécurité de la navigation, ils ne requièrent pas votre accord ;
- **les cookies de mesure d’audience** : ils nous indiquent combien de personnes visitent le site et quelles pages elles consultent, afin de l’améliorer. Ils ne sont déposés qu’avec votre accord, sauf exemption prévue par la réglementation ;
- **les cookies de contenus tiers** : certains contenus intégrés à notre site (vidéo, avis Google, boutons de partage) peuvent déposer leurs propres cookies. Ils relèvent de la politique de leurs éditeurs et non de la nôtre : nous vous invitons à la consulter, notamment si vous êtes identifié par un réseau social lors de votre navigation.

Nous n’utilisons pas vos données pour afficher de la publicité ciblée.

Votre consentement

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d’accepter ou de refuser les cookies qui ne sont pas strictement nécessaires. Votre choix est conservé pour une durée maximale de 13 mois à compter de son enregistrement, après quoi il vous sera de nouveau demandé. Vous pouvez le modifier à tout moment.

Gérer les cookies depuis votre navigateur

Vous pouvez aussi régler vos préférences directement dans votre navigateur : accepter tous les cookies, être averti à chaque dépôt ou les refuser. Les intitulés peuvent varier selon la version utilisée :

- **Google Chrome** : menu (trois points) > Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies et autres données des sites. Aide : https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr ;
- **Mozilla Firefox** : menu (trois traits) > Paramètres > Vie privée et sécurité > Cookies et données de sites ;
- **Safari** : réglages ou préférences de Safari > Confidentialité, puis option de blocage des cookies ;
- **Microsoft Edge** : menu (trois points) > Paramètres > Cookies et autorisations de site > Gérer et supprimer les cookies et les données de site.

Si vous refusez tout ou partie des cookies, certaines fonctionnalités du site peuvent être limitées ou certaines pages devenir inaccessibles. Si vous utilisez un autre navigateur, consultez sa rubrique d’aide pour connaître la marche à suivre.